



Tevredenheidsonderzoek

SBO Het Avontuur

oktober 2022



Inleiding

Het tevredenheidsonderzoek is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of een schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bevat standaard vragenlijsten voor diverse doelgroepen in het onderwijs waaronder leerlinge, ouders, medewerkers en management. Met behulp van de vragenlijsten wordt de kwaliteitsperceptie van deze doelgroepen in kaart gebracht. De resultaten van vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden; welke aantoonbare resultaten en opbrengsten worden bewerkstelligd. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording.

De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede over de dingen die voor anderen van belang zijn.

Op SBO het avontuur worden de uitkomsten eerst besproken in het team en vervolgens met de MR. We stellen onszelf de vraag of wij ons herkennen in de antwoorden die zijn gegeven door ouders, leerlingen en medewerkers. Daarnaast kijken we met elkaar naar mogelijke ontwikkelpunten en nemen we deze als data mee voor ons aankomend jaarplan 2023-2024.

Nadat het met het team en de MR is besproken zal er op Social schools een terugkoppeling geven worden naar ouders en aan leerlingen in de leerlingenraad. Ook worden de uitkomsten in het directieberaad gedeeld met het bestuur van Stichting Klasse. op school is een uitdraai van de uitslagen van de tevredenheidsenquête inclusief dit document ter inzage aanwezig.

In onderstaande uiteenzetting wordt per rubriek de score van de school vergeleken met de interne en externe benchmark en de resultaten van de vorige afname. Indien noodzakelijk worden er ontwikkelpunten geformuleerd.

Over het algemeen zijn wij zeer tevreden over de opbrengst van deze tevredenheidsenquête en kunnen wij stellen dat het beeld wat hiermee gegeven wordt en zeer congruent is en passend bij hoe wij zelf de school zien.

Maartje Smit
Directeur SBO Het Avontuur

November 2022

Respons per doelgroep.

- Management; De vragenlijst is ingevuld door de directeur en twee intern begeleiders.
- Medewerkers; van de 22 medewerkers hebben er 18 de lijsten ingevuld. Dit is volgens de vuistregels responsanalyse niet representatief. Echter, van de 22 medewerkers is 1 medewerker langdurig ziek, 1 medewerker met zwangerschapsverlof en 1 medewerker heeft inmiddels een andere baan. Wij beschouwen de respons dus WEL als representatief.
- Ouders; De respons is representatief; 36% van onze ouders hebben de vragenlijst ingevuld.
- Leerlingen; op 1 na hebben alle leerlingen de vragenlijst ingevuld. Deze leerling was ziek op het moment dat de afname is gedaan.

Rapportcijfers

- Management: 8,0
- Medewerkers: 7,9
- Ouders 8,0
- Leerlingen 7,8

De spreiding van de cijfers is bij de medewerkers tussen 6-9 en bij ouders tussen 5-10. Bij de leerlingen loopt het uiteen van een 1 (3x) tot een 10 (16x), waarbij er niet met zekerheid te zeggen is of de beoordelingen van een "1" wellicht niet op de juiste manier gegeven zijn (Ik zet mijn school op nummer 1! Zou ook een mogelijkheid kunnen zijn).

Wij zijn erg tevreden met de cijfers die de medewerkers, de ouders en de leerlingen aan de school geven. Ook is het fijn om te merken dat er niet veel verschil zit tussen de verschillende groepen die de vragenlijst hebben ingevuld en dat management, medewerkers en ouders allemaal de school een hoger cijfer geven dan de vorige keer dat de vragenlijst is afgenomen. Leerlingen scoren 0,2 lager dan de vorige afname.

Rubriekscores

De scores die gegeven zijn door de verschillende groepen respondenten op de verschillende rubrieken verschillen niet veel met elkaar en zijn over het algemeen 'voldoende-goed' beoordeeld. Opvallend is dat het management zelf consequent 0,1-0,3 punten hoger scoort dan de overige groepen. Medewerkers scoren weer 0,1-0,2 punten hoger dan de ouders. OP sfeer, cultuur en vitaliteit wordt het hoogst gescoord, door medewerkers en management beiden 4,3.

Vensters leerlingen

Over de school

- Leerlingen scoren dit item 0,3-0,4 punten onder de benchmark (extern en intern) en 0,1 lager dan de vorige afname.
- Leerlingen scoren boven de benchmark als het gaat om het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat zij er zijn. Dat is goed om te horen!

Veilig voelen op school

- Leerlingen voelen zich over het algemeen veilig op school en schoren 0,2 hoger dan de vorige keer. Echter -0,3 tegenover de extern en interne benchmark.
- Op het schoolplein, in de gangen en in de gymzaal zijn plekken die door een aantal leerlingen als niet veilig worden ervaren. Dit past bij de populatie. Vrije situaties zijn onoverzichtelijk en worden door een deel van onze leerlingen als onveilig ervaren. Dit is de reden dat wij extra inzetten op het goed, overzichtelijk en ordelijk verloop van de vrije situaties en de leerlingen die juist deze situaties lastig vinden hiermee laten oefenen, weerbaar te maken en te ervaren dat het niet altijd 'onveilig' hoeft te zijn.

Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

- 14 leerlingen geven aan wel eens gepest te worden, 14 bijna nooit en 23 helemaal nooit. Pedagogisch klimaat is een speerpunt van de school en aandacht voor een positief pedagogisch klimaat staat hoog op de agenda.
- Ook de overige vragen van deze rubriek laten geen opvallende scores zien.
- Wij weten dat onze leerlingen zich snel buitengesloten, gepest voelen en dat de sociaal emotionele ontwikkeling een constant punt van aandacht en zorg is.

De lessen op school

- Een deel van de leerlingen vond het ingewikkeld om deze vragen te beantwoorden. 5-10% heeft de vragen met een ? beantwoord.
- 4% is niet tevreden over de lessen op school
- Vergelijkend met de externe en interne benchmark en met de uitkomsten van de vorige afname, wordt deze rubriek positief beoordeeld met uitzondering van "De tevredenheid over de uitleg van de juf of meester.

Ontwikkelpunt(en):

- *Op welke manier kunnen wij ervoor zorgen dat onze lessen/ons onderwijs nog meer aansluit bij dat wat de leerlingen van ons verwachten?*
- *Op welke manier kunnen wij directe feedback op de les krijgen van de leerlingen en wat doen wij met deze uitkomsten?*

Vensters PO management, medewerkers, ouders

Schoolklimaat

- De scores tussen de verschillende groepen ontlopen elkaar niet veel. Opvallend is dat tenopzicht van de vorige afname er beduidend hoger gescoord is op verschillende onderdelen. Dit is voornamelijk terug te zien bij ouders.
- Medewerkers scoren "leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen" lager dan de EB en IB.

Onderwijsleerproces

- De scoren tussen de verschillende groepen ontlopen elkaar niet veel. Ook niet ten opzichte van de IB en EB
- het management scoort lager dan de EB en IB op "de school beschikt over goede leesmethodes". Dit is een constante zoektocht. Niet een methode is volledig passend voor het SBO omdat de populatie zeer uiteenlopend is.

Communicatie

- Ook hier enkel positieve cijfers, zowel ten opzichte van de vorige afname als de EB en IB.

Werkklimaat

- Het management scoort op elke vraag 0,3 punten hoger dan de medewerkers.
- Ten opzichte van de vorige afname scoort de sfeer 1,2 hoger, de veiligheid 0,9 en de onderlinge samenwerking 0,5 hoger. Hier is de afgelopen periode veel op ingezet en nu terug te zien in deze scores.

Sociale veiligheid

- Medewerkers signaleren online pestgedrag meer dan ouders en het management. Als er sprake is van online 'gedoe' is dat direct merkbaar in de groep en heeft de leerkracht daar last van omdat het het leerproces in de weg zit. Ouders merken dit niet meer dan andere jaren of ten opzichte van de IB en EB.
- Ook het expres pijn doen van elkaar wordt meer gesignaleerd door de medewerkers dan door de ouders en het management. Dat zij dat meer signaleren dan anderen is logisch. Dat het negatief opvalt tov IB en EB is opvallend.

Ontwikkelpunt(en):

- *Wat is er nodig om ervoor te zorgen dat de leerlingen NOG minder fysiek contact zoeken met elkaar waarbij ze elkaar expres pijn doen? Het gereguleerd 'stoeien' is ingezet in de pauzes om tegemoet te komen aan de behoefte aan fysiek contact. Is dit voldoende?*

Koerspijlers

Kennis

- Intern (management en medewerkers) scoren wij op de vragen die ook aan ouders en leerlingen gesteld zijn onszelf gemiddeld 0,1-0,2 punten hoger op alle onderdelen.
- Leerlingen scoren 0,3 punt lager tov IB op de vraag of digitale hulpmiddelen bijdragen aan het realiseren van een goede leeromgeving. De stelling die aan de leerlingen voorgelegd is, is: Ik vind de lessen leuker en interessanter wanneer we computers of tablets gebruiken.
 - Eens: 19
 - Meer eens dan oneens: 11
 - mee oneens dan eens: 7
 - Oneens: 9Hieruit kun je concluderen dat onze leerlingen niet per definitie vinden dat de lessen leuker worden wanneer er computers of tablets worden gebruikt en dat vinden wij prettig om te horen.

Openbaar

- Intern (management en medewerkers) scoren wij op de vragen die ook aan ouders en leerlingen gesteld zijn onszelf gemiddeld 0,1-0,2 punten hoger op alle onderdelen
- Grote vooruitgang te zien bij medewerkers ten opzichte van de vorige afname.
- Leerlingen scoren op EB, IB en ten opzichte van de vorige afname 0,6 punten hoger op de stelling: De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.

Samen

- De scores op deze rubriek zijn positievere resultaten ten opzichte van de vorige afname en de interne en externe benchmark.
- Ouder betrokkenheid is een aandachtspunt. Deze wordt door medewerkers en management en ouders gemiddeld 0,3 lager gescoord ten opzichte van de IB.

Ruimte

- Werkelijk alle punten scoren gelijk of hoger dan IB en EB en de vorige afname. Wij zijn hier zeer tevreden mee! Sinds anderhalf jaar hebben wij een nieuw schoolplein waardoor voor een groot gedeelte de positieve scores te verklaren zijn.
- De school biedt voldoende mogelijkheid tot insprek scoort als enige 0,1 onder de IB, echter 0,1 hoger dan de vorige afname.

Eigenaarschap

- Leerlingen en ouders scoren lager dan vorig jaar op de stelling "In zijn medeverantwoordelijk voor hun eigen leerproces" maar ongeveer gelijk met de interne benchmark.

Ontwikkelpunt(en):

- *Op welke manier kunnen wij de ouderbetrokkenheid vergroten om als het gaat om helpende handen in de school, rekening houdend met de fysieke afstand die ouders tot de school hebben?*
- *Wat is er nodig, wat kunnen wij als school inzetten, om de leerlingen medeverantwoordelijk te maken van hun eigen leerproces? Inzicht in ontwikkeling? Maar ook inspraak in aanbod wellicht?*

Corona crisis

- Deze rubriek is alleen door ouders ingevuld. Zij scoren 0,3-0,4 punten lager dan de vorige afname, echter rond de IB.

Algemeen

Schoolkeuze

- Management scoort zichzelf tov de interne en externe benchmark lager. Dit is te verklaren omdat de interne lat bij het huidige management zeer hoog ligt en zij elke dag bezig is om het onderwijs nog beter te maken. Medewerkers en ouders scoren rond de IB en EB. Medewerkers zelfs 0,3 hoger dan de vorige afname

School vragen

Sfeer, cultuur en veiligheid

- De vragen zijn enkel ingevuld door medewerkers en management. Uitkomsten ontlopen elkaar niet veel. Tov de interne benchmark scoren wij 0,1 punt erboven.

- Mbt werkdruk zijn er specifiek naar acties/aanpassingen gevraagd die de werkdruk zouden kunnen verlagen. Hieruit kwamen de volgende punten naar voren:
 - Administratieve last naar beneden
 - Meer assistentie; elke groep een full time assistent.

Communicatie met medewerkers van het bestuurskantoor

- geen bijzonderheden. Medewerkers en management scoren conform IB.

CvB en overige aspecten

- Tov de IB scoort het management 0,3-0,5 punten lager. medewerkers scoren over het algemeen op of net boven de IB.

Ontwikkelpunt(en):

- *Met zowel administratie last als werkdrukbeleving zijn wij als school aan de slag. De administratieve last is een terugkerend onderwerp van gesprek. Moet ik dit? Is dit nodig en van wie? Leg ik mij zelf die druk op of wordt deze mij opgelegd? zijn vragen die wij elkaar regelmatig stellen.*
- *Meer assistentie zorgt niet altijd voor minder werkdruk. Hier verschillen de meningen over.*
- *In plaats van aandacht geven aan werkdruk willen wij ons focussen op werk plezier. Wat maakt ons werk leuk? Waar krijgen we energie van? Waar worden we blij van?*
- *Benieuwd naar wat maakt dat het management van Het Avontuur lager scoort dan de andere scholen van klasse op de vragen mbt het CvB. heeft het te maken met het feit dat het SBO is? Is het pijn uit het verleden dat er nog zit? Wellicht interessant om eens een gesprek over te voeren.*

Reactie / opmerkingen / toevoegingen Team

Nav overleg op maandag 07-11-2022, na bordsessie:

- Het team is tevreden met de resultaten. Fijn dat de cijfers die wij onszelf geven, ook door ouders gegeven worden. Er zit niet veel verschil in.
- Het team herkent de ontwikkelpunten die uit dit onderzoek tevoorschijn zijn gekomen en gaat hiermee aan de slag. Zeker als het gaat om de betrokkenheid van ouders in en bij de school te vergroten, rekening houdend met de fysieke afstand die ouders hebben tov de school.

Reactie / opmerkingen / toevoegingen leerlingenraad

Nav leerlingenraad bijeenkomst op 28-11-2022;

- Strenge juffen, daarmee worden duidelijke juffen bedoeld. Dat vinden de leerlingen juist fijn
- De leerlingenraad vindt het jammer dat er een aantal leerlingen het niet zo naar zijn zin heeft op school, maar misschien heeft dat een andere oorzaak.
- Niet iedereen vind het plein mooi of fijn, maar je kunt het nooit voor iedereen helemaal perfect doen. Het plein is al een stuk mooier dan dat het was.
- Sommige leerlingen vinden het jammer dat we niet heel vaak met de hele school in de hal zijn en bijvoorbeeld met elkaar gezamenlijk vieringen hebben. Met elkaar hebben we gesproken over het feit dat met veel kinderen in de hal bijelkaar zijn ook voor veel prikkel zorgt, maar omdat het ook gemist wordt moeten we het misschien toch vaker doen. We nemen het mee.

Reactie / opmerkingen / toevoegingen MR

Nav de MR vergadering, 01-12-2022;

- De MR herkent de ontwikkelpunten die zijn opgesteld nav de analyse en is blij dat we overeenkomstige waarderingen geven worden aan de school door ouders, leerlingen en medewerkers. Het beeld klopt